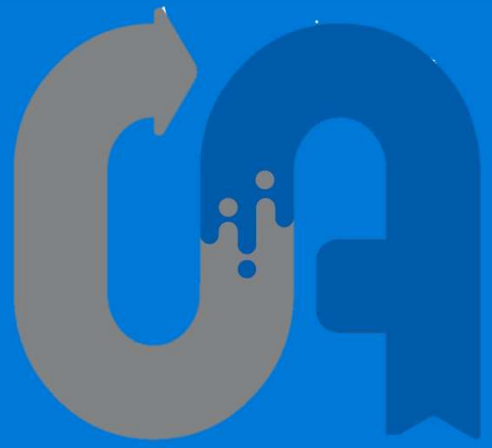


Informando



PROCEDIMIENTO CERTIFICADOS FIRMA BIOMETRICA, REGISTRO DE USUARIOS Y PODERES VUCE

1. ¿En qué consiste el nuevo procedimiento?

La implementación de esta nueva tecnología, se genera agilización y fortalecimiento de la seguridad y credibilidad en el procedimiento de registro, otorgando mayor respaldo en la firma de los usuarios que otorgan poderes en la VUCE y se optimizan los tiempos en la aprobación de los mismos.

Quienes

Importadores,
exportadores y Agencias
de Aduanas

Cuántas Etapas tiene el procedimiento

3

ETAPA 1 verificación o registro Importador – Exportador a través de agencia de aduana o apoderado.

Previamente los usuarios deben encontrarse inscritos en el Registro Único Tributario – RUT, teniendo actualizada su información, ante la DIAN y contar con el Certificado de Existencia y Representación Legal debidamente actualizado ante la Cámara de Comercio respectiva.

El importador o Exportador debe informar a la agencia de aduanas sobre el trámite VUCE, para dar paso a el registro o Actualización.

Documentos e información de el REPRESENTANTE LEGAL para el registro:

1. Documento de identidad
2. RUT
3. Numero Celular
4. E- mail

Una vez realizado lo anterior, llegará un email al correo registrado del nuevo cliente con la contraseña para ingresar al sistema.

ETAPA 2. Solicitud de certificados Firma digital en la nube

Es Necesario que este proceso lo realice el representante legal o apoderado que se encuentre en certificado de existencia y representación legal, además que se encuentre registrado el VUCE.



Requisitos previos:

Documento de Identidad en imagen jpg de manera separada lado frontal, lado posterior o tener la cedula y tomar la imagen en vivo.

Equipo con video cámara, previamente:

- 1.- Retirar elementos del rostro como lentes, audífonos, cabello, etc
- 2.- Verifique que el lente de su cámara esté limpio.
- 3.- Asegúrese de contar con buena iluminación.



PASOS.

1. Ingrese al VUCE / TRAMITE / SOLICITUD DE FIRMA DIGITAL // FIRMA DIGITAL EN LA NUBE

<https://onboarding.vuce.gov.co:8090/FrmBasicos>



2. Diligencia datos: **IMPORTANTE CORREO Y NUMERO DE CELULAR ACTIVO SE RECIBIRAN LOS CODIGOS DE ACTIVACION**

3. Seleccione tipo de documento y suba las imágenes o tome las imágenes
4. Registre su rostro en vivo y atender instrucciones caras frente, cara de lado.
5. **IMPORTANTE** Llegará un correo con la nota de GENERAR CERTIFICADO:
 - a. Abra el link y acepte condiciones
 - b. Recibirá un código al celular registrado para firmar el contrato

ETAPA 3. PRESENTAR PODERES

Debe asegurarse que su explorador tenga habilitado el uso de ventanas emergentes

AGENCIA DE ADUANAS

1. [https://vuceimpo.vuce.gov.co/TMS.Solution.VUCEIMPO/\(SwgUB8M7\)/PB/es/Home/Inicio](https://vuceimpo.vuce.gov.co/TMS.Solution.VUCEIMPO/(SwgUB8M7)/PB/es/Home/Inicio)
2. Ingrese a la opción FORMULARIO PODER y diligencie la información.
3. Firma Poder para suscribir el documento.

IMPORTADOR EXPORTADOR

1. [https://vuceimpo.vuce.gov.co/TMS.Solution.VUCEIMPO/\(SwgUB8M7\)/PB/es/Home/Inicio](https://vuceimpo.vuce.gov.co/TMS.Solution.VUCEIMPO/(SwgUB8M7)/PB/es/Home/Inicio)
2. Registro de usuario
3. Segunda firma PODER
4. Firmar